

Zdzisław Sirojć

Doctor of Social and Economic Sciences, Associate professor
Managerial Academy of Applied Sciences in Warsaw
5/7/5, Krzywickiego Str.
Warsaw 02-078, Poland
siro19@wp.pl

ПРОЦЕСС ГЛОБАЛИЗАЦИИ И СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА

Резюме. Статья посвящена анализу влияния процесса глобализации экономики на форму и характер современной социальной работы. В ней автор показывает, что прогрессирующий процесс глобализации диктует необходимость унификации и модернизации социальной работы.

Ключевые слова: глобализация, социальная работа

JEL classification: F60, F66

Введение

Несмотря на множество неблагоприятных явлений (политических и экономических), происходящих в современном мире, процесс глобализации экономики прогрессирует. Хорошим примером этого является развитие экономической интеграции в рамках Европейского Союза. Региональная политическая и экономическая интеграция – это процесс, способствующий развитию мировой экономики.

В этом контексте важны действия отдельных государств, международных организаций и экономических групп в социальной сфере, особенно в социальных вопросах, поскольку интеграционные процессы не будут в полной мере эффективными, если одновременно не будут решаться значимые социальные проблемы.

Цель статьи - представить наиболее важные проблемы, волнующие современную социальную работу в условиях глобализации экономики.

Глобализация экономики и ее сущность

Процесс глобализации в научной литературе определяется по-разному, главным образом потому, что это сложный, многоаспектный и многогранный процесс.

Наиболее общее и универсальное определение глобализации было предложено Р. Робертсоном (1992), которое в настоящее время стало эталоном для формулирования других определений. По его мнению, глобализация — это совокупность процессов, делающих социальный мир единым.

Сходный общий подход к этому процессу можно найти у А. Гидденса (2000) - глобализация есть интенсификация социальных отношений в глобальном измерении.

Среди многогранных определений глобализации стоит выделить определение Дж. Гринберга и Р.А. Барона (2003, с. 14):

- глобализация - это процесс соединения людей в глобальном масштабе за счет культурных, экономических, политических, технологических и экологических аспектов жизни

и В. Мисяка (2007, с. 13):

- глобализация - объективный и системный процесс, характеризующийся постоянно расширяющейся сетью экономических, политических и культурных взаимозависимостей и государств и обществ в предшествующие относительно изолированные периоды.

Анализируя процесс глобализации, мы можем рассматривать различные его аспекты (измерения), отличающие глобализацию:

- экономический,
- политическая,
- военный,
- юридический,
- экологический,
- культурный,
- религиозный,
- социальные (Борковски 2003, с. 279-296).

В основе процесса глобализации лежит глобализация мировой экономики. Процесс глобализации капиталистической экономики, начавшийся в 1980-х годах с развитием информационных технологий, набрал обороты только на рубеже 1980-х и 1990-х годов. Ускорению глобализации мировой экономики способствовали многие факторы:

- динамичное развитие мировой торговли,
- экономические преобразования в бывших европейских социалистических государствах и страны, возникшие в результате распада СССР,
- постепенное внедрение рыночной экономики в Китае,
- дальнейшее развитие регионального (международного) экономического сотрудничества (Сиройч 2006, с. 90).

Суть процесса глобализации капиталистической экономики заключается в формировании специфических экономических зависимостей между разными странами и регионами в результате распространения инноваций и увеличения масштабов свободного движения товаров, услуг, капитала, людей и идей по глобального масштаба, в результате чего формируется новая глобальная экономическая система.

К наиболее важным проявлениям глобализации экономики относятся:

- развитие и либерализация международной торговли,
- растущее значение транснациональных корпораций,
- растущее значение глобальных институтов и экономических организаций,
- повышение роли науки и современных технологий,
- увеличение объема иностранных капиталовложений,
- развитие средств связи, - возрастающее значение мегаполисов и агломераций.

Регионы, в частности региональные экономические группы, городские регионы и мегаполисы, играют все более важную роль в современном мире, особенно в современной экономике.

Успехов добиваются не только крупные региональные экономические блоки, такие как Евросоюз, АСЕАН, НАФТА, но и более мелкие регионы, такие как Шотландия и Каталония. Однако наиболее значимую роль носителей процесса глобализации играют крупные мегаполисы. Среди них преобладают: Нью-Йорк, Токио, Лондон, Париж, Пекин, Шанхай, Гонконг, Сингапур, Сидней и Лос-Анджелес.

Глобализация — это современный мировой мегапроцесс, который бросает вызов государствам, обществам и каждому человеку. С одной стороны, это создает новые возможности, а с другой стороны, порождает множество угроз и социальных проблем.

С точки зрения социальной политики и социальной работы стоит обратить внимание на некоторые из них, в частности:

- глобализация проблем, угроз и социальных патологий,
- экономизация политики и социальных дел и коммерциализация социальных отношений, - экономическая поляризация населения и приватизация социальных проблем,
- увеличение пространственной мобильности, в частности международных миграций,
- потрясения на рынках труда и безработица,
- концентрация, устойчивость и изоляция бедности,
- маргинализация, изоляция и социальная дезинтеграция,
- изменчивость ценностей, установок и социальных связей,
- нестабильность жизненных ситуаций (Полак 2009, с. 33-35).

Также стоит привести критические постулаты глобалистов, обращающих внимание на следующие социальные процессы и явления, сопровождающие глобализацию:

- неравенства в экономическом и социальном развитии,
- разрывы в доходах и уровне жизни, - чрезмерная эксплуатация окружающей среды,
- угроза государственному и национальному суверенитету,
- «избирательная демократия», - объединение культуры,
- деградация и угроза национальной и местной культурам,
- медийная зависимость,

- свобода толкования "общественных интересов" властями,
- эксплуатация работников в крупных корпорациях,
- дискриминация женщин и детского труда (Мисиак 2007, с. 128).

Глобализация на самом деле парадоксальна: принося большую пользу немногим, она исключает или маргинализирует две трети населения мира (Бауман 2000, с. 86).

Глобализация вызывает различные, часто противоположные процессы и явления:

- унификация и универсализация, а также культурно-цивилизационная диверсификация,
- интеграция и дезинтеграция,
- гомогенизация и гетерогенизация,
- ослабление локальности (глобализация) и ее усиление (глокализация),
- концентрация и деконцентрация власти,
- преобладание и ограничение демократии,
- открытость и закрытость к отношениям с внешним миром,
- концентрация богатства, но и концентрация бедности (Полак 2009, с. 19).

Хорошим направлением устранения этих противоположных явлений и процессов является развитие региональной экономической интеграции, лучшим примером которой является Европейский Союз

Социальная работа и ее сущность

К решению различного рода проблем и социальных вопросов относятся: область социальной работы, которая, помимо государства, может осуществляться органами местного самоуправления, неправительственными организациями или частными лицами в сотрудничестве с координирующими ее субъектами.

Мы будем понимать социальную работу как общественную деятельность различных субъектов, направленную на помощь

отдельным лицам, социальным группам и сообществам в развитии и преодолении трудных ситуаций.

Социальную работу также можно определить как искусство, науку и профессию, которые помогают людям решать личные, групповые (особенно семейные) и коллективные проблемы, чтобы достичь удовлетворительных личных, групповых и коллективных отношений посредством практики социальной работы, включая работу с шансом, работа с группой, общественной организацией, управлением и исследованиями (Скидмор, Теккерей 1998, с. 23).

Определение социальной работы, принятое в 2000 году в Монреале Генеральной ассамблеей Международной федерации социальных работников, способствует социальным изменениям, решению проблем в отношениях, расширению прав и возможностей и освобождению людей для их благополучия (Международная федерация... 2008).

В настоящее время мы можем анализировать и интерпретировать социальную работу в трех измерениях:

- как исторически сложившаяся социальная деятельность,
- как самостоятельная профессия,
- как зарождающаяся научная дисциплина (Ковальски 2008, с. 20).

Социальную работу можно понимать в узком и широком смысле. В более узком смысле его можно понимать как контакт социального работника с клиентом, в широком понимании - это социальная, административно-техническая деятельность различных субъектов, направленная на решение сложных социальных проблем и ситуаций.

Социальная работа чаще всего определяется:

- уровень развития общества,
- экономическая ситуация,
- моральные нормы и принципы,
- системы ценностей,
- философия и культура общества,
- социальные традиции (Жилова 2009, с. 35-36).

Предметом социальной работы являются:

- социальные явления и проблемы,

- причины их образования,
- возможности и методы их решения,
- отношение отдельных лиц, групп и сообществ к социальным проблемам и их причинам формирования,
- системы ценностей и взгляды отдельных лиц, групп и сообществ на конкретные социальные проблемы,
- возможности, методы и эффекты предотвращения социальных проблем,
- адекватность и эффективность методов и приемов социальной работы (Жилова 2009, с. 39).

Субъектами социальной работы являются: личность, социальная группа и сообщество (окружающая среда).

Строго говоря, под социальной работой можно понимать вид социальной деятельности, осуществляемой в автономном социальном секторе общества (Винклер 1998, с. 24).

К основным функциям социальной работы относятся:

- восстановление способностей и восстановление сниженного социального функционирования единицы,
- предоставление индивидуальных и коллективных ресурсов для повышения эффективности социального функционирования,
- профилактика социальной дисфункции, включающая: выявление, торможение и устранение условий и ситуаций, которые могут нарушить социальное функционирование (Скидмор, Теккерей 1998, с. 20-22).

Цель социальной работы состоит в том, чтобы улучшить социальное функционирование, независимо от того, ощущается ли потребность в таком улучшении индивидуумом или широкой общественностью (Скидмор, Теккерей 1998, с. 54).

В частности, суть социальной работы заключается в следующем:

- 1) усиление способности людей решать проблемы и справляться с ними,
- 2) приобщение людей к услугам, которые могут предоставить им ресурсы, блага и возможность самореализации,
- 3) содействие эффективной и гуманной работе этих служб,

4) содействие развитию и совершенствованию социальной политики (Пинкус, Минахам 1973, с. 15).

Социальная работа, как практика и обучение, разработала четыре основных метода работы:

1. Индивидуальный метод, включая диагностику, интервью с населением, план ведения, вмешательство, оценку и коррекцию, а также прекращение вмешательства;

2. метод групповой работы, возникающий в развивающих и воспитательных, психотерапевтических и ревалидационных мероприятиях;

3. экологический метод, т.е. метод организации локальной среды, заключающийся в регистрации экологических проблем, комплексной и взаимодополняющей системы мероприятий, предпринимаемых с целью устранения угроз и нежелательных явлений, - способствующих ее развитию;

4. метод администрирования социальных льгот, т.е. решение задач, предоставление социальных льгот, что выливается в реализацию конкретной социальной политики (Котомска 2008, с. 112-114).

Социальная работа в условиях глобализации экономики

На современную социальную политику и социальную работу, проводимую в отдельных странах и регионах, влияет множество факторов, в том числе следует различать:

- процесс глобализации и тесно связанные с ним социальные процессы и явления,

- прогрессивная технологическая революция, в частности изменения в коммуникации,

- социальные потребности населения и устоявшаяся в сознании граждан модель государства заботливый, - сложившаяся социальная культура в отдельных странах и регионах,

- состояние социальной инфраструктуры,

- финансовые возможности субъектов социальной деятельности.

Многие из этих факторов кажутся очевидными, но некоторым из них, особенно тем, которые будут определять новый подход к социальной политике и социальной работе в будущем, мы уделим чуть больше внимания.

После энергетического кризиса 1970-х годов концепция государства всеобщего благосостояния была заменена неолиберальной концепцией. Основываясь в основном на экономике, политике и философии, неолиберальная теория предполагает, среди прочего: индивидуализм, рациональность и превосходство рынка.

Методологический индивидуализм, лежащий в основе этой концепции, предполагает, что все явления сводятся к поведению индивидов. Свободные люди заботятся о своих личных интересах, стремясь к удовольствию, а не к страданию. Имеет смысл преследовать личные интересы, пока люди действуют рационально. Рынок, с другой стороны, является идеальным местом для обмена между людьми (Пратт 2010, с. 29-30).

Неолибералы и либеральная политика, проводимая правительствами, а также форсированная глобализацией либерализация во всех сферах общественной жизни отодвигают социальную активность на задний план. Мы наблюдаем парадоксальную ситуацию: декларируемая просоциальная и неолиберальная политика, реализуемая отдельными правительствами.

Модель государства всеобщего благосостояния прочно вошла в сознание граждан многих стран, особенно европейских. Однако экономическая, политическая и социальная реальность вынуждает политиков и государство менять проводимую модель и политику. Мы имеем дело с феноменом конвергенции в социальной политике. Политика, проводимая отдельными государствами, становится все более похожей. Различия между социальными расходами в отдельных странах сужаются (Хилл 2010, с. 304-308).

Размышляя об изменениях в сфере социального обеспечения, А. Гидденс (2009, с. 131) предлагает новую модель

постиндустриального общества благосостояния, которая должна включать следующие аспекты:

- Социальная политика должна основываться на превентивной системе социальных выплат и инвестиций в человеческий капитал.

- Основным направлением системы социального обеспечения должно стать изменение образа жизни.

- Социальная система должна быть построена таким образом, чтобы укреплять солидарность, в первую очередь, помогая примирить культурное разнообразие и образ жизни с общей социальной сплоченностью.

- Во всех сферах социальной системы законы должны идти рука об руку с обязанностями и ответственностью. - Клиенты социальной системы должны иметь, среди прочего, доступ к информации и право выбора услуг.

- Социальная политика должна быть ориентирована на временные проблемы в жизни людей.

- С экономической и социальной точки зрения важны высшее образование и обучение на протяжении всей жизни.

Большой прогресс Европейского Союза в реализации европейской социальной модели вовлекает некоторых политиков в деятельность по защите существующих социальных стандартов. Однако в последнее время в ЕС преобладает мнение о необходимости адаптации этой модели к изменениям в мировой экономике. Речь идет о повышении конкурентоспособности экономик на мировых рынках за счет снижения социальной нагрузки.

В то же время мы наблюдаем тенденцию к интернационализации социальной политики. Его интернационализация проявляется, в том числе, в:

- большее влияние внешней среды на социальную ситуацию в отдельных странах или регионах,

- необходимость использования конкретного опыта и социальных решений,

- уподобление социальным проблемам, - появление глобальных проблем, требующих общих международных решений и решений,

- институционализация различных форм сотрудничества (Аниол 2008, с. 432).

Процесс глобализации снижает роль государства в социальной политике:

- открытый характер экономики ограничивает применение активной социальной политики, - происходит ослабление национального государства, нарушающее структуру государства всеобщего благосостояния, ведь только оно является гарантом развитой социальной политики,

- мы наблюдаем снижение налоговых поступлений из-за оттока капитала из стран с высоким налогообложением, также уменьшается объем средств, направляемых на финансирование социальной политики.

"Глобализация увеличивает спрос на социальное обеспечение со стороны государства и в то же время, как это ни парадоксально, ограничивает его реальные возможности предоставления адекватных благ и услуг" (Аниол 2008, с. 433-435).

Необходимость проводить «конкурентную налоговую политику» вынуждает правительства сокращать социальные пособия. В результате государственные льготы и услуги приватизируются и продаются.

Изучая потенциальное влияние экономической глобализации на социальные системы, Р. Мишра (1999, с. 13) выделяет следующие последствия "логики глобализации" в социальной сфере:

- ослабление способности правительств добиваться полной занятости и экономического роста,

- усиление неравенства и ухудшение условий занятости,

- давление с целью сокращения социальных расходов,

- подвергая сомнению идею «социальной солидарности» и социальной защиты,

- поставить под сомнение правомерность функционирования трехсторонних комиссий.

Поэтому необходимо внести изменения в действующую политику государств и их институтов социальной работы.

Уровень и качество социальной работы как элемента системы социального обеспечения определяют продвижение процесса формирования гражданского общества и демократии. Активная социальная политика, постулируемая и вынужденная новыми социально-экономическими условиями, ставит перед социальной работой множество новых задач. Они сводятся к стимулированию гражданской активности, самопомощи и сотрудничеству основных субъектов социальной деятельности, поддержке людей в преодолении бедности и кризисных ситуаций, мобилизации к действию, стремлению к социальной интеграции и социальной реинтеграции сообществ, находящихся под угрозой отчуждения (Граfiątek 2008, с. 31).

Инновационность новой социальной политики государства требует замены деятельности государства ответственностью личности, ее активностью и осознанием индивидуального несения последствий изменений в личной жизни.

В предлагаемых задачах новой социальной политики и социальной работы мы отмечаем влияние глобализации на сферу социальной деятельности современного государства.

В новом подходе к социальной работе, в частности при подготовке к ней основных кадров, особое внимание следует уделить:

- анализ и оценка социально-экономического контекста при реализации задач социальной работы,
- наблюдение, анализ и оценка социального положения личности, группы, сообщества с точки зрения видя различные аспекты: практические, экономические, институциональные, коллективные и индивидуальные,
- использование знаний и навыков, соответствующих различным подходам теоретические, методологические и методологические по отношению к индивидуумам и группам социальные и общественные,
- понимание и объяснение социальных проблем в соответствии с методологическими правилами, включая межличностные отношения и возможные модификации (через общение и переговоры, аудирование и письмо, сотрудничество и командная работа),

- сопровождение людей в затруднительном положении, особенно людей социально отмечены и исключены из сообщества, - конструирование социальных проектов и методы их реализации и оценки результатов (Муринович-Хетка 1998, с. 167-168).

Прогрессирующий процесс глобализации диктует необходимость унификации и модернизации социальной работы. В Европейском Союзе распределение социальных пособий все чаще заменяется широко понимаемой социальной поддержкой. Передача социальных пособий сокращается и заменяется продвижением активного общества всеобщего благосостояния. Мероприятия, направленные на:

- оптимальное использование социального капитала,
- профессионализация социальной работы,
- активация индивидуумов, групп и сред (Trafiałek 2008, с. 187-188).

Оптимизация текущей социальной работы предполагает отношение к ней с точки зрения творческой деятельности. Такие мероприятия должны включать:

- отношение к социальной работе как к долгосрочной, требующей регулярности и последствия, процесс вызывания изменений,
- разработка мотивационных стратегий в социальной работе,
- присвоение соответствующего ранга активации окружающей среды,
- поддержка деятельности, способствующей жизнедеятельности людей и их семей, - аналитическая индивидуализация в экологической работе,
- налаживание связей на местах в рамках программ социальной помощи,
- сочетание таких форм поддержки, как консультирование и социальное вмешательство,
- активное участие социальных работников в региональном и местном развитии стратегии решения социальных проблем.

Модернизация существующей системы социальной работы и внедрение новой модели требует, среди прочего:

- усиление звания социального работника,
- формирование активного, мобильного и независимого гражданского общества,
- децентрализация управления финансами социальной помощи,
- активация локальной и региональной среды (Trafiałek 2008, с. 193-194).

Резюме

Процесс глобализации и сопутствующие явления заставляют модифицировать системы социальной работы. Эти изменения неизбежны, но не всегда выгодны для современного общества. Чем раньше они будут внедрены отдельными государствами и обществами, тем меньшие издержки они понесут в процессе приспособления к новым условиям и правилам игры.

Однако следует помнить, что одним из условий благоприятных изменений в системах социальной работы является экономическое развитие отдельных стран или регионов на основе международной интеграции, а также сбалансированный ход и более экономически справедливые результаты самого процесса глобализации.

Библиография

ANIOŁ, W., (2008), Интернационализация социальной политики, в: Социальная политика. Академический учебник, Г. Фирлит-Феснак, М. Шилко-Скочек (ред.). Варшава.

БАУМАН, З., (2000), Глобализация, Варшава.

БОРКОВСКИЙ, Я., (2003), Процесс глобализации, в: Системная трансформация в странах Центральной, Восточной и Южной Европы, Т. Годлевски, А. Косески, К.А. Войтащик (ред.). Гуманитарный университет, Быдгощ - Пултуск.

БЕДНАРИК, Р., (2009), Теория и практика социальной политики, в: Социальная работа. Главы из истории, теории и методы социальной работы, А. Токарова и коллектив. Прешовский университет, Прешов.

ВИНКЛЕР, М., (1998), Социальная педагогика - исследовательские перспективы, в : Социальная педагогика и социальная работа. Обзор позиций и комментарии, Э. Муринович-Хетка, Й. Пекарски, Д. Урбаняк-Зайонц (ред.). Силезия, Катовице.

ЖИЛОВА, А., (2009), Избранные категории, в: А. Токарова и коллектив, Социальная работа. Главы из истории, теории и методы социальной работы. Прешовский университет, Прешов.

ГИДДЕНС, А., (2000), Подиумный мир. Как глобализация меняет нашу жизнь. Нью-Йорк.

ГИДДЕНС, А., (2009), Европа в глобальную эпоху. Варшава.

ГЛОМБИЦКА, К., (2007), Будущее европейского социального пространства, в: Активная социальная политика с точки зрения социальной Европы, К. Пёнтек, А. Карвацки (ред.). Торунь.

ГРИНБЕРГ, Дж., БАРОН, Р.А., (2003), Поведение в организации. Нью-Джерси.

КОТОМСКА, М., (2008), Социальная работа с безработными, в: Профессиональная социальная работа, Э. Трафиалек (ред.). Кельце.

КОВАЛЬСКИ С., (2008), Теоретические основы социальной работы. Связь с наукой и профессиональными критериями, в: Профессиональная социальная работа. Условия эффективности, опыт, направления изменений, Э. Трафиалек (ред.). Кельце.

КСЕНЖОПОЛЬСКИ, М., (2008), Европейская социальная модель, в: Социальная политика. Академический учебник, Г. Фирлит-Феснак, М. Шилко-Скочек (ред.). Варшава.

МЕЖДУНАРОДНАЯ ФЕДЕРАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ, (2008). Источник: www.isfw.org (22.02.2022).

МИШРА, Р., (2010), Глобализация и государство всеобщего благосостояния, в: Социальная политика. Теории, концепции, проблемы, М. Лавалетт, М. Пратт (ред.). Дифин, Варшава.

МИСИАК, В., (2007), Глобализация - больше, чем учебник. Общество - Культура - Политика. Дифин, Варшава.

МУРИНОВИЧ-ГЕТКА, Э., (1998), Социальная работа и ее современные аспекты, в: Социальная педагогика и социальная

работа. Обзор позиций и комментарии, Э. Муринович-Хетка, Й. Пекарски, Д. Урбаняк-Зайонц (ред.). Силезия, Катовице.

ОТЧЕТ ГРУППЫ ВЫСОКОГО УРОВНЯ, (2004), Барселона.

ПИНКУС, А., МИНАХАН, А., (1973), Практика социальной работы: модель и метод. Итака, Иллинойс.

ПОЛАК, Э., (2009), Глобализация и социально-экономическая дифференциация. Дифин, Варшава.

ПРАТТ, А., (2010), Неолиберализм и социальная политика, в: Социальная политика. Теории, концепции, проблемы, М. Лавалетт, А. Пратт (ред.). Дифин, Варшава.

РОБЕРТСОН, Р., (1992), Глобализация: социальная теория и глобальная культура. Лондон.

СИРОЙЧ, З., (2006), Системная трансформация в постсоциалистических странах на фоне глобализации и регионализации экономики, в: Глобализация. Шанс или иллюзия?, А. Плотцке, З. Сиройч (ред.). Университет бизнеса, Варшава.

СИРОЙЧ, З., (2012), Социальные проблемы современных мегаполисов. Высокая школа международного обслуживания ISM Slovakia в Прешове, Прешов.

СКИДМОР, Р. М., ТЕКЕРЕЙ, М. Г., (1998), Введение в социальную работу. Силезия, Катовице.

ТРАФИАЛЕК, Э., (2008), Профессиональная социальная работа - барьеры и проблемы, в: Профессиональная социальная работа. Условия эффективности, опыт, направления изменений, Э. Трафиалек (ред.). Кельце.

ШУЛТЕ, В., (2005), Европейская интеграция и социальная защита, в: Государство всеобщего благосостояния в Европе. История - развитие - перспективы, К. Краус, Т. Гейзен, К. Пёнтек (ред.). Университет Николая Коперника, Торунь.

ХИЛЛ, М., (2010), Социальная политика в современном мире. Сравнительный анализ. Дифин, Варшава.